

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Online Kaartverkoop

1. Met het invullen van uw e-mailadres en naam kunt u online tickets kopen. Zonder deze gegevens kunt u online geen tickets kopen. De privacywetgeving is van toepassing op uw gegevens. Zonder toestemming zullen wij uw gegevens niet aan derden verstrekken.
2. Tickets online kopen kan alleen worden gedaan via iDEAL.
3. Bij C-Cinema bioscopen geldt geen bedenktijd. Met afrekenen gaat u akkoord met de aankoop. De dienst start direct binnen het wettelijke termijn van 30 dagen.
4. Alleen de verschillende tickets die online vermeld staan, kunnen worden gekocht.
 - Een geldige kortingsbon, voucher of cadeaubon (bv. Nationale Bioscoopbon) kunt u niet gebruiken voor het kopen van tickets online.
 - Als uw gewenste ticket soort niet vermeld staat dan kunt u deze niet online kopen.

In deze gevallen zijn de tickets alleen verkrijgbaar aan de ticketkassa van de bioscoop. Dit onder de voorwaarden van de desbetreffende kortingsbon, voucher of cadeaubon.

5. Bij een 3D film krijgt u een 3D bril in bruikleen. Deze kunt u bij de ticketkassa of bij het ticketcontrole punt afhalen. Na de voorstelling de 3D bril graag inleveren.
6. Wanneer de aankoop van uw online ticket afgerond is, is het niet mogelijk om deze tickets te annuleren of retourneren. Restitutie of vergoeding is niet mogelijk. Dus voordat u betaalt graag uw online aankoop goed controleren.
7. U heeft wel recht op restitutie van het aankoop bedrag wanneer de tijd van de voorstelling verplaatst of geannuleerd is. In dit geval kunt u zich melden bij de medewerk(st)er aan de ticketkassa. Verdere financiële vergoedingen worden niet gedaan.
8. Wanneer de online aankoop van de tickets voltooid is, ontvangt u een e-ticket per e-mail. Deze e-ticket is nog niet uw geldig toegangsbewijs. Pas wanneer u de e-ticket heeft laten controleren bij de ticketkassa is hij geldig. Alle bezoekers dienen een geldig toegangsbewijs te hebben bij bezoek van een van onze bioscopen.
9. U dient tijdig voor de geboekte voorstelling aanwezig te zijn om de digitale tickets in te wisselen voor fysieke toegangskaarten. Op de aanvangstijd van de voorstelling moet u aanwezig zijn in de juiste zaal. Indien u te laat bent, is het mogelijk dat de toegang tot de zaal geweigerd wordt. In deze situatie vind geen restitutie of vergoeding plaats.
10. Wij hanteren de regels van Nicam in de Kijkwijzer. Deze regels zijn vastgelegd in het Wetboek van Strafrecht artikel 240a. Vanwege deze regelgeving kan er om legitimatie gevraagd worden door onze medewerkers. Wilt of kan u uzelf niet legitimeren of voldoet u niet aan de regelgeving dan zal de toegang worden geweigerd. In deze situatie vind geen restitutie of vergoeding plaats. U kunt meer informatie vinden op www.kijkwijzer.nl.

Korte samenvatting van de regelgeving:

- Kijkwijzer 16 jaar: Geen toegang voor personen onder de 16 jaar. Ook niet onder begeleiding/toestemming van een volwassene of ouders/verzorgers.
- Kijkwijzer 12 jaar: Kinderen jonger dan 12 jaar worden niet toegelaten zonder begeleiding van een volwassene. Kinderen jonger dan 12 jaar onder begeleiding van een volwassene worden wel toegelaten.
- Kijkwijzer AL, 6, 9: Iedereen wordt toegelaten.

11. Onze huisregels zijn van toepassing bij een bezoek aan een van onze bioscopen.

C-Cinema bioscopen:

- City in Roosendaal
- Cine-Service in Etten-Leur
- Cinema Kiek in de Pot in Bergen op Zoom